

COMMUNICATION ET ORGANISATION COLLABORATIVE - LA FORCE DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ET DE SES OUTILS DE FACILITATION -



06 43 38 00 05

actif.horizon@gmail.com

N°SIRET : 830 380 879 00031

N° de déclaration d'activité : 52440836444



La certification qualité
A été délivrée au titre
De la catégorie suivante :
Actions de formation.

PUBLIC

- ☞ Tout public
- ☞ Pas de prérequis




La plupart de nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap, qu'il soit moteur, visuel, auditif ou cognitif et aux personnes présentant des spécificités. Dans une démarche de co-analyse des besoins et des réponses, nous vous proposerons une solution de compensation de nos prestations en adaptant nos moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.

EFFECTIF ET DUREE

Nombre de stagiaires : 15 maximum
Pas de prérequis
Durée : 2 à 3 jours

DATES ET LIEU

A définir  Formation accessible en VISIO si le format présentiel devenait inenvisageable

OBJECTIFS

Objectif général :

- ☞ Établir une organisation collaborative fluide axée sur l'optimisation de la communication, la valorisation et la mise en dynamique des compétences individuelles, le renforcement des compétences collectives, afin d'atteindre efficacement l'objectif visé (solution de problématique, innovation changement...) ; ici, en utilisant des outils de facilitation.

Objectifs pédagogiques :

- ☞ Comprendre les fondamentaux de la communication
- ☞ Prendre conscience des enjeux de la communication dans sa fonction
- ☞ Communiquer efficacement et positivement tant sur les problèmes relationnels que techniques
- ☞ S'approprier le process et les outils de la dynamique collaborative de l'intelligence collective
- ☞ Expérimenter l'aspect dynamisant, créatif et l'efficacité constructive des ateliers collaboratifs

METHODOLOGIE

- ☞ Pédagogie interactive et collaborative
- ☞ Mise en situation via des cas concrets fictifs et/ou basés sur des expériences vécues par les stagiaires
- ☞ Travail en sous-groupes ; expérimentation d'outils Workshop

EVALUATION

Evaluation des stagiaires par le formateur :

Grille d'évaluation des compétences : Posture, communication verbale et non verbale, argumentaire, capacité d'adaptation et d'analyse

Grille d'évaluation du formateur par les stagiaires

Formulaire d'évaluation – Tour de table top/flop

SUPPORT

- ☞ Livret de formation
- ☞ Documents pour les différents exercices

TARIFICATION

A partir de 950€ / jour (7h) – Repas, frais de déplacements et de reprographie en sus

Le déroulé ci-après est une proposition de base adaptable, personnalisable à votre environnement ainsi qu'aux métiers et spécialités des futurs stagiaires.

Après un premier rendez-vous gratuit au cours duquel nous échangerons sur vos besoins et attentes, objectifs et contexte, je vous proposerai un devis correspondant.

PROGRAMME

JOUR 1

- ✓ Tour de table, présentation du déroulement de la journée – Organisation et cadre
- ✓ Ice breaker : Mise en dynamique et cohésion

- I. LES MECANISMES DE LA COMMUNICATION
 - ☞ L'interprétation des messages et les différences de perception
 - ☞ Les trois niveaux de langage : verbal, non verbal, paraverbal
 - ☞ Le schéma de la communication
 - ☞ Les freins à la communication
 - ☞ Les comportements relationnels à travers la loupe de l'analyse transactionnelle

- II. DES SOLUTIONS POUR BIEN COMMUNIQUER
 - ☞ La posture assertive
 - ☞ Les mots bonus
 - ☞ L'écoute active
 - ☞ Être factuel (objectif et non subjectif)
 - ☞ Structurer son message (5W – QQCCOQP...)
 - ☞ Pour les sujets délicats...quelques techniques (DESC, Sphinx..)

- III. MA FONCTION, MON STATUT, MES RESPONSABILITES AU SEIN DE L'EQUIPE

- IV. POINT DE FIN DE JOURNEE

JOUR 2 (+ JOUR 3 selon les objectifs)

- ✓ Tour de table, rappel de présentation du déroulement de la journée – Organisation et cadre
- ✓ Synthèse des acquis du premier jour

- I. TOUT LE MONDE EN PARLE...MAIS QU'EST-CE QUE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE ?
- II. TRAVAILLER EN MODE COLLABORATIF
 - ☞ Pourquoi ?
 - ☞ Comment ?
 - ☞ Quels outils ?

- III. DECOUVERTE ET APPROPRIATION DES PROCESS ET OUTILS DE FACILITATION COLLABORATIVE
 - ☞ Ateliers collaboratifs en sous-groupes – la dynamique de l'intelligence collective

- IV. ETAT DES LIEUX : L'ANALYSE DE PRATIQUE – ANALYSE DE PROBLEMATIQUES/
 - ☞ Ateliers collaboratifs en sous-groupes

- V. DETERMINATION DU OU DES OBJECTIFS ET DU PLAN D'ACTION
 - ☞ Ateliers collaboratifs en sous-groupes

- VI. EVALUATIONS

- VII. BILAN DES DEUX OU TROIS JOURNEES / TOP-FLOP